**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 2022 год**

За 2022 год в администрацию МО Степановский сельсовет Переволоцкого района Оренбургской области поступило **25** письменных обращений.

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило **25** заявлений. Из них **0** (0%) писем получено через вышестоящие и другие организации и **25** (100%) - лично заявителем.

Письменные обращения граждан администрация МО Степановский сельсовет Переволоцкого района Оренбургской области получила от заявителей, проживающих в селах расположенных на территории администрации Степановского сельсовета.

**Анализ**

**письменных обращений граждан, поступивших в администрацию МО Степановский сельсовет Переволоцкого района Оренбургской области за 2022 год**

|  |  |
| --- | --- |
|   | **2022** |
| ВСЕГО поступило | 25 |
| В том числеЧерез вышестоящие органы | 0 |
| Коллективных обращений | 1 |
| Повторных обращений | 3 |
| Поставлено вопросов в обращениях | 25 |
| удовлетворено | 25 |
| Находятся на дополнительном контроле | 0 |
| **ХАРАКТЕР ВОПРОСОВ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ** |
| *Вопросы охраны окружающей среды, благоустройство* |  |
| В том числе |  |
| · Уличное освещение | 4 |
| · Ремонт колодцев | 0 |
| · Спил аварийных деревьев | 0 |
| · Установка детской площадки | 0 |
| · Ремонт дорог | 0 |
| *Вопросы коммунального хозяйства* | 1 |
| В том числе |  |
| · Электроснабжение | 0 |
| · Вывоз ТКО | 0 |
| · Водоснабжение | 1 |
| *Другие вопросы* | 21 |
| **ИТОГО** | 25 |

ПИСЬМА ГРАЖДАН ПОСТУПИЛИ:

|  |  |
| --- | --- |
|   | **2022** |
| В адрес главы администрации поселения | 25 |
| Через вышестоящие и другие организации | 0 |
| В том числе |  |
| Правительство РФ | 0 |
| Правительство Оренбургской области | 0 |
| Администрация Переволоцкого района | 0 |
| Прокуратура Переволоцкого района | 0 |
| ОМВД Переволоцкого района  | 0 |

Из 25 письменных обращений:

25 обращений поступило от заявителей

1 перенаправлено из администрации МО Степановский сельсовет Переволоцкого района Оренбургской области в МУП ЖКХ «ЖКС Переволоцкого района»

4 перенаправлено из администрации МО Степановский сельсовет Переволоцкого района Оренбургской области в РЭС Переволоцкого района

11 перенаправлено из администрации МО Степановский сельсовет Переволоцкого района Оренбургской области в административную комиссию администрации Степановского сельсовета.

По результатам рассмотрения обращений граждан все заявления рассмотрены администрацией МО Степановский сельсовет Переволоцкого района Оренбургской области подготовлены и направлены письменные ответы на 100%.